

苦情報告 令和7年度

地域住民の方から本部事務局経由での苦情

苦情内容

永寿園前の坂道(車道)を自転車で下っていたところ、公用車が建物に入ろうと無理やり右折して来たため急ブレーキで回避したが、運転手から謝罪の態度も見られず不快であった。この件を永寿園ホームページから問い合わせしたが返事が無く事業団本部事務局へ連絡した。

解決結果

この度は こちらの運転についてたいへん危険な目に合わせてしまいましたこと、不快に感じさせてしまいましたこと、深くお詫びいたします。また、ホームページへの問い合わせを担当が確認することを怠っており、法人事務局からの連絡を受けてからの事実確認となり、日数が経過してしまいました。

当該運転手に事実確認及び指導を行い、運転する職員のみならず、全職員に対して今回の内容を共有し指導を致しました。法人の安全運転マニュアルに添った研修や見極めを実施していましたが、今回のお申し出により安全運転に対してまだまだ不十分であることを痛感しております。当施設前の出入りについて最徐行で周囲確認することを中心に安全運転全般を繰り返し指導致します。